

Algemene voorwaarden Counseling en Coaching

1. Bij aanvang van het begeleidingstraject wordt een samenwerkingsovereenkomst opgesteld en ondertekend door de Cliënt en de CounselorCoach.
2. De sessies hebben een duur van 60 minuten.
3. De Cliënt betaalt aan de CounselorCoach een bedrag per sessie. Het bedrag wordt vooraf door de CounselorCoach en de Cliënt overeengekomen en direct of binnen 14 dagen na dagtekening factuur betaald.
4. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van tevoren te worden afgemeld. De CounselorCoach kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer Cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld.
5. De CounselorCoach houdt zich aan de bepalingen van de WGBO en de ethische en overige beroepscode die op haar professie van toepassing is.
6. De CounselorCoach is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat Cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
7. Deelname aan het consult of de sessie is op eigen risico. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijs ik u door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.
8. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
 - a) Cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij de counseling/coaching wil beëindigen;
 - b) Cliënt geeft aan dat hij de counseling/coaching wil beëindigen;
 - c) Cliënt stuurt de CounselorCoach een brief of e-mail waarin hij/zij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
 - d) De CounselorCoach stuurt de Cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de counselor alleen wanneer:
 - Cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de CounselorCoach.
 - Cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde behandelplan;
 - Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de Cliënt en de CounselorCoach;
 - De CounselorCoach van mening is dat in verband met de problematiek van de Cliënt en de competentie van de CounselorCoach, zij niet bekwaam is de Cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.